ANEXO: LISTA REFERENCIAL DE ÁREAS DE INTERVENCIÓN PARA LA DIGITALIZACIÓN DE LA MIPYME

1. **Servicios:** Introducción de herramientas y canales digitales para simplificar y optimizar la interacción con clientes o proveedores (por ejemplo: digitalización de puntos de contacto consolidados plataformas de acceso en línea, portales empresariales, plataformas de mensajería, plataformas de pago).
2. **Procesos:** Digitalización de los procesos que ejecuta la empresa (por ejemplo: automatización de procesos transaccionales).
3. **Decisiones basadas en datos:** uso de grandes cantidades de datos *(big data)* con el fin de hacer un mejor análisis, mejor diseño y planificación, decisiones más inteligentes y predicciones más precisas (por ejemplo: desarrollar infraestructura organizativa para capturar datos como la implementación de sensores o la instalación de almacenamiento de datos basado en la nube a gran escala, desarrollar infraestructura organizativa o adquirir soluciones para aplicar la ciencia de datos de uso para desarrollar análisis predictivos avanzados).
4. **Intercambio de datos:** consolidar las reservas de información y hacerlas accesibles al público (por ejemplo: registros públicos unificados y abiertos, intercambio entre pares de datos, co-creación de soluciones con otras empresas).
5. **Estrategia:** identificar prioridades, objetivos y soluciones clave que se desarrollarán como parte de una estrategia digital.
6. **Organización:** actividades que permitan el diseño, desarrollo o adaptación a marcos normativos, estructuras de gobernanza o modelos organizativos para las tecnologías digitales.
7. **Liderazgo, talento y cultura:** fortalecimiento de la conciencia digital y el compromiso entre los directivos, desarrollo de habilidades digitales entre los empleados, esfuerzos para atraer y retener talento, esfuerzos para fomentar una cultura abierta al cambio digital.
8. **Tecnología:** cambios en la arquitectura de TI a nivel de empresa (por ejemplo: desarrollo ágil a escala, adquisiciones de hardware, sistemas GPS, etc.).
9. **Ciberseguridad:** protocolos de ciberseguridad de desarrollo, capacidades organizativas para responder a ciberataques, experiencia técnica y cooperación.
10. **Infraestructura:** construcción o despliegue de infraestructura clave para permitir tecnologías digitales dentro de un ámbito geográfico (nacional, regional, de ciudad) (por ejemplo: infraestructura de telecomunicaciones como 4G, 5G, banda ancha, etc.).
11. **Estándares éticos:** desarrollo de conocimientos técnicos, capacidades organizativas y protocolos que minimizan los riesgos éticos relacionados con la privacidad de los datos, el sesgo algorítmico, la responsabilidad y el acceso equitativo.